

Kontakta oss

Kundservice: 0771-111 600 alla dagar kl 7-21
 trygghansa.se/kundservice
 Skadeservice: 0771-111 500 vardagar kl 8-17
 Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor
 TryggaBarn 82:6

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

TryggaBarn

För barn och ungdomar upp till 25 år

Barn måste få vara barn och det går inte att ständigt vaka över dem. Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring ger trygghet dygnet runt ända upp till 25 års ålder.



För vem, när och var gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas för alla barn upp till 18 år och kan behållas till 25 års ålder. Den gäller dygnet runt och även utomlands, men vid olycksfall ersätts inte kostnader ni har utanför Norden. Dessa ersätts vanligen av reseskyddet i hemförsäkringen.

För vad gäller försäkringen?

TryggaBarn gäller för en rad sjukdomar och om ditt barn skadas i ett olycksfall. Vad som ingår i just er försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Bland annat ger försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet om ditt barn drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan. Det kan också ingå ersättning för ekonomisk invaliditet, om en skada eller sjukdom leder till att barnet inte kan arbeta som vuxen. Dessutom kan ni få extra ersättning per månad om ni beviljas vårdbidrag från Försäkringskassan. Försäkringen täcker också vissa kostnader om ditt barn skadas i ett olycksfall.

När vi ger ersättning utgår vi från det villkor och de försäkringsbelopp som var aktuella när olycksfallet skedde eller när sjukdomen första gången dokumenterades av en läkare (är inte alltid samma tidpunkt som när sjukdomen debuterade).

Försäkringen gäller inte för olycksfall som redan har inträffat eller sjukdomar där symtomen visat sig innan försäkringen tecknades. Försäkringen ger inte heller ersättning för kostnader som ersätts från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.

Hur väljer du försäkringsbelopp?

Hur stor ersättningen för bland annat medicinsk och ekonomisk invaliditet blir beror på vilket försäkringsbelopp du har. När du tecknar försäkringen kan du välja mellan nedanstående belopp. Innan du väljer, ta reda på om ditt barn redan har ett liknande försäkringskydd. Om inte, välj ett av de högre beloppen.

- 600 000 kr
- 1,2 miljoner kr
- 1,8 miljoner kr
- 2,4 miljoner kr.

Du kan ändra försäkringsbelopp under försäkringstiden. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Försäkringsbeloppet justeras utifrån Konsumentprisindex och följer inflationen under hela den period som ditt barn är försäkrat hos oss.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Hur mycket du betalar beror bland annat på hur gammalt ditt barn är och vilket försäkringsbelopp du har valt.

Du väljer själv om du vill betala för hela året på en gång, per halvår eller månad. Väljer du att betala per halvår tillkommer en avgift på 4 procent av årspremien och vid månadsbetalning 6 procent av årspremien.

Om något händer

Om något händer kan du känna dig trygg med att du alltid får snabb hjälp. För enklare ärenden, exempelvis en sjukhusvistelse, räcker det oftast med ett enda samtal. Du kan även anmäla skador på vår webbplats.



Viktiga begrepp

Medicinsk invaliditet – en bestående nedsättning av funktionsförmågan.

Ekonomisk invaliditet – en bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 procent.

Olycksfallsskada – en kroppsskada som drabbar någon ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse.

Sjukdom – en av läkare konstaterad försämring av hälsotillståndet, som inte kan betraktas som en olycksfallsskada.

ICD-koder för diagnoser – Både här och i försäkringsvillkoren benämner vi alla sjukdomar med koder enligt ICD, en internationell klassifikation av sjukdomar och hälsoproblem. Se socialstyrelsen.se

Försäkringens olika delar



Här kan du se försäkringens olika delar. Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just ditt barns försäkring.

Medicinsk Invaliditet	Sjukhusvistelse vid Akut Inskrivning	Vårdbidrag & Arbetsförmåga	Kostnader Olycksfall
Ekonomisk Invaliditet	Sjukhusvistelse	Rehabilitering & Hjälpmedel	Livförsäkring
Vissa Diagnoser	Vård Hemma efter Sjukhusvistelse	Ärr	Kostnadsfri försäkring vid förälders dödsfall
		Kristerapi	Fortsatt försäkring utan hälsoprövning

Vad ersätter försäringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Medicinsk Invaliditet

Vad ersätter försäringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om ditt barn drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan efter ett olycksfall eller en sjukdom. Om nedsättningen är 20 procent eller mer får ni även en tilläggsersättning.

Ersättningens storlek

Ersättningen räknas i procent av försäkringsbeloppet och bestäms av hur nedsatt funktionsförmågan är. Högsta ersättningen inklusive tilläggsersättning är 300 procent av försäkringsbeloppet.

För följande sjukdomar är högsta ersättningen 19 procent av försäkringsbeloppet:

- ämnesomsättningssjukdomar (ICD E70–E90, till exempel cystisk fibros)
- sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet (ICD G11, G12, G40, G60, G71 och G80, till exempel CP-skada och epilepsi)
- missbildningar och kromosomavvikelser (ICD Q00–Q99, till exempel missbildning i inre organ).

Vad ersätts inte?

Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99) omfattas inte av Medicinsk Invaliditet, men de kan ge annan ersättning från försäkring.

Ekonomisk Invaliditet

Det framgår av försäkringsbrevet om Ekonomisk Invaliditet ingår i ditt barns försäkring.

Vad ersätter försäringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om ditt barn får en bestående nedsättning av arbetsförmågan, till följd av ett olycksfall eller en sjukdom som har medfört nedsatt kroppsfunktion (fysisk funktionsnedsättning).

Arbetsförmågan ska vara nedsatt med 50 procent eller mer innan ditt barn fyller 30 år, och möjlig arbetsträning och rehabilitering ska vara genomförd.

Ersättningens storlek

Ersättningen räknas i procent av försäkringsbeloppet och bestäms av hur stor nedsättningen av arbetsförmågan är: 50, 75 eller 100 procent. Högsta ersättningen är 100 procent av försäkringsbeloppet.

Vad ersätts inte?

Nedsatt arbetsförmåga som är mindre än 50 procent.

Försäringen gäller inte för följande sjukdomar:

- ämnesomsättningssjukdomar (ICD E70–E90, till exempel cystisk fibros)
- psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99, till exempel anorexi, depression och adhd)



- sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet (ICD G11, G12, G40, G60, G71 och G80, till exempel CP-skada och epilepsi)
- missbildningar och kromosomavvikelser (ICD Q00-Q99, till exempel missbildning i inre organ).

Vissa Diagnoser

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp vid vissa sjukdomar och olycksfall, direkt vid diagnos. Det betalas ut en gång per diagnos och följer därav.

Om du tecknade försäkringen före 2013-05-25 kan neuropsykiatriska sjukdomar (ICD F70-F99) vara undantagna från Vissa Diagnoser, se försäkringsbrevet.

Följande sjukdomar och olycksfall ingår:

- allvarlig hjärnskada (ICD I60-I69, S06.1-S06.9)
- barnreumatism med systemisk debut och/eller som drabbar minst tre leder (ICD M08)
- brännskada (utbredd över minst 9 procent av kroppsytan och av minst andra graden)
- cancer, malign sjukdom (ICD C00-C97, D00-D09)
- Crohns sjukdom, inflammatorisk tarmsjukdom (ICD K50)
- godartad hjärntumör, benign (ICD D32-D33, D35.2-D35.4, D43)
- MS (ICD G35)
- psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00-F99, till exempel anorexi, depression och adhd)
- SLE (ICD M32)
- ulcerös kolit, inflammatorisk tarmsjukdom (ICD K51).

Ersättningens syfte och storlek

Ersättningen är avsedd som stöd till familjen när den som är försäkrad är under 18 år och från 18 år som stöd till den försäkrade.

Ersättningen är max 10 procent av valt försäkringsbelopp, se försäkringsbrevet.

För att få ersättning för psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00-F99) krävs att Försäkringskassan har beviljat vårdbidrag eller att ditt barn förlorar sin arbetsförmåga:

- Vid 25 procents vårdbidrag får ni 5 procent av försäkringsbeloppet, 50-100 procents vårdbidrag ger 10 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid 50-100 procents arbetsförmåga får ni 10 procent av försäkringsbeloppet.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för andra sjukdomar och olycksfall än de som nämns ovan.

Vårdbidrag & Arbetsförmåga

Med Vårdbidrag & Arbetsförmåga får ni under vissa förutsättningar en månadsersättning, som längst tills barnet fyller 30 år. Av försäkringsbrevet framgår om det ingår i ditt barns försäkring.

Hur gäller försäkringen vid vårdbidrag?

Om Försäkringskassan har beviljat er vårdbidrag, på grund av en sjukdom eller en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen, betalar vi ut en månadsersättning. Ersättningen betalas ut så länge ni har vårdnadsbidrag men längst tills barnet fyller 19 år.

Hur gäller försäkringen vid arbetsförmåga?

Om ditt barn förlorar minst 50 procent av sin arbetsförmåga betalar vi ut en månadsersättning, tidigast från 18 års ålder. Ersättningen börjar betalas ut när arbetsförmågan har varit nedsatt med minst 50 procent i 90 dagar utan avbrott, och kan betalas ut tills ditt barn fyller 30 år.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du har valt och hur stort vårdbidraget respektive arbetsförmågan är. Högsta ersättning är 8 000 kr/mån. Om du har tecknat försäkringen tidigare kan du ha ett annat maxbelopp, se försäkringsbrevet. Kontakta oss om du vill ändra beloppet.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för följande sjukdomar:

- ämnesomsättningssjukdomar (ICD E70-E90, till exempel cystisk fibros)
- psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00-F99, till exempel anorexi, depression och adhd)
- sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet (ICD G11, G12, G40, G60, G71 och G80, till exempel CP-skada och epilepsi)
- missbildningar och kromosomavvikelser (ICD Q00-Q99, till exempel missbildning i inre organ).

Månadsersättningen från Vårdbidrag & Arbetsförmåga upphör om ditt barn får 100 procents ersättning för ekonomisk invaliditet.

Sjukhusvistelse vid Akut Inskrivning

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om ditt barn blir akut inskrivet på sjukhus och måste stanna över natten.

Ersättningens storlek

600 kr (oavsett antalet nätter).

Vad ersätts inte?

- Planerad sjukhusvistelse
- Besök på akutmottagning eller vårdcentral som inte leder till inskrivning.

Sjukhusvistelse

Vad ersätter försäkringen?

Om ditt barn blir inskrivet för vård på sjukhus betalar vi ut en ersättning för varje dag han eller hon är där.

Ersättningens storlek

500 kr/dag. Ni får ersättning för upp till 365 dagar på sjukhuset. Om du har tecknat försäkringen tidigare kan du ha ett annat belopp, se försäkringsbrevet. Kontakta oss om du vill ändra beloppet.



Vård Hemma efter Sjukhusvistelse

Vad ersätter försäkringen?

Vi ger en ersättning per dag när ditt barn behöver vårdas hemma efter en sjukhusvistelse. Vårdbehovet ska styrkas av ett läkarintyg, och den totala tiden för vården på sjukhus och hemma ska vara minst 10 dagar.

Ersättningens storlek

500 kr/dag. Ni får ersättning för upp till 30 dagars vård. Om du har tecknat försäkringen tidigare kan du ha ett annat belopp, se försäkringsbrevet. Kontakta oss om du vill ändra beloppet.

När får ni inte ersättning?

Om ditt barn samtidigt får ersättning från Vårdbidrag & Arbetsoförmåga.

Rehabilitering & Hjälpmedel

Vad ersätter försäkringen?

Ersättning för rehabilitering och hjälpmedel, när det finns läkarintyg på att ditt barn behöver dessa åtgärder. Kostnaderna ska godkännas av oss i förväg.

Några exempel på vad vi ersätter:

- Rehabiliterande behandling, till exempel sjukgymnastik.
- Rehabiliteringshjälpmedel.
- Medicinska och praktiska åtgärder, som att handikappanpassa bostaden.
- Kvalsterskydd.

Ersättningens storlek

Vi står för kostnaden för upp till tio behandlingstillfällen. För hjälpmedel ersätter vi upp till 50 procent av kostnaden. Högsta ersättningen för hjälpmedel är 220 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader som understiger 1 000 kr.
- Hjälpmedel i förebyggande syfte eller för idrotts- eller fritidsaktiviteter.
- Datorer, programvaror och utrustning till datorer.
- Centraldammsugare, luftrenare och luftfuktare.

Ärr

Vad ersätter försäkringen?

Ditt barn får ett engångsbelopp för ärr eller annan utseendemässig förändring efter skador som krävt läkarbehandling. Bedömningen av ärrer kan göras tidigast 1 år efter skadan.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek påverkas av hur ärrer ser ut och var på kroppen det sitter, och bestäms av vår ersättningstabell.

Kristerapi

Vad ersätter försäkringen?

Om ditt barn drabbas av en krisreaktion får han eller hon behandling hos en legitimerad psykolog som vi hänvisar till. Det kan till exempel vara i samband med svår sjukdom eller olycka, mobbning eller en nära anhörigs död.

Ersättningens storlek

Vi står för kostnaden för upp till tio behandlingstillfällen, inklusive resorna till och från behandlingen. Behandlingen måste genomföras inom en treårsperiod.

Vad ersätts inte? Exempel:

Behandling för annat än krisreaktioner.

Livförsäkring

Vad ger försäkringen?

Om den som är försäkrad avlider under försäkringstiden betalas ett engångsbelopp ut, antingen till dödsboet eller till en annan förmånstagare, som står angiven i försäkringsbrevet.

Ersättningens storlek

50 000 kr.

Kostnader Olycksfall

Vad ersätter försäkringen?

Vi ersätter kostnader i samband med skador efter ett olycksfall, i upp till fem år efter att skadan uppstod.

Några exempel på vad vi ersätter:

- Vård och behandling av läkare.
- Behandling hos sjukgymnast eller annan behandling med remiss eller intyg från en läkare.
- Resor till och från sjukhuset eller vårdcentralen.
- Hjälpmedel.
- Tandvård upp till 25 års ålder, hos Folk tandvården eller andra tandläkare som ingår i det statliga tandvårdsstödet.
- Nödvändiga och skäliga merkostnader under den akuta behandlingstiden efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling.
- Kläder, glasögon, hörapparat och handikapphjälpmedel som skadats vid ett olycksfall som krävt läkarbehandling.
- Ett glasögonbidrag på 5 000 kr om en olycksfallsskada leder till en bestående synnedsättning.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader utanför Norden.
- Kostnader vid sjukdom.
- Ersättning för förlorad arbetsinkomst.
- Tandskador orsakade av tuggning eller bitning.

Kostnadsfri försäkring vid förälders dödsfall

Vad ger försäkringen?

Om någon av barnets försörjare avlider blir försäkringen kostnadsfri tills barnet har fyllt 18 år.

Fortsatt försäkring utan hälsoprövning

När ditt barn har fyllt 25 år erbjuder vi honom eller henne att teckna en försäkring för vuxna, utan att behöva fylla i en ny hälsodeklaration.



Så beräknar vi ersättningen

För medicinsk invaliditet

När vi ska räkna ut ersättningen samråder vi först med medicinska rådgivare om hur stor den bestående funktionsnedsättningen är. Sedan utgår vi från en invaliditetstabell som är gemensam för hela försäkringsbranschen.

Om ersättning för medicinsk invaliditet betalas ut för 20 procents funktionsnedsättning eller mer, betalar vi även ut tilläggsersättning. Några exempel:

- 20 procents funktionsnedsättning ger 5 procents tillägg, totalt 25 procent av försäkringsbeloppet
- 50 procents funktionsnedsättning ger 70 procents tillägg, totalt 120 procent av försäkringsbeloppet.
- 100 procents funktionsnedsättning ger 200 procents tillägg, totalt 300 procent av försäkringsbeloppet.

Som mest kan den totala ersättningen för medicinsk invaliditet bli 300 procent av försäkringsbeloppet. Det är det belopp som anges i försäkringsbrevet som högsta ersättning

För ekonomisk invaliditet

Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut med 50, 75 eller 100 procent av försäkringsbeloppet beroende på hur stor nedsättningen av arbetsförmågan är.

Vad du gör kan påverka din ersättning

Din ersättning kan sänkas eller utebli helt, om du lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter i din hälsodeklaration.

Om ditt barn har fyllt 18 år så kan ersättningen i vissa fall sänkas eller utebli. Detta gäller till exempel om det finns ett samband mellan användande av alkohol eller narkotika och olycksfallet eller sjukdomen.

Vänta inte med att anmäla en skada

Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. Det finns prescriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter skadan du kan få ersättning.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Färre papper i brevlådan

Betalar du med autogiro eller e-faktura? Då kan du välja vår pappersfria tjänst, och få färre papper i brevlådan. Läs mer och anmäl dig på trygghansa.se/pappersfritt.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring har du ångerrätt i 30 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 30 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Försäkringens sägs då upp från dag ett. Har du redan hunnit betala får du pengarna tillbaka.

Hjälp att välja försäkring

Våra rådgivare hjälper dig gärna att välja rätt försäkring. Anmäl dig för en kostnadsfri rådgivning på trygghansa.se/gratisradgivning.

Du kan också få hjälp med ditt köp av försäkring av konsumentvägledaren i din kommun eller hos Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringens villkor. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss eller hos något annat bolag i vår koncern kan få ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för sjuk- och olycksfallsdelarna i denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstillsynet är tillsynsmyndighet. Holmia Livförsäkring AB är försäkringsgivare för livförsäkringen. Svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Holmia Livförsäkring AB. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.





Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon

eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)

- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att

vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling. Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 600.

Kontakta oss

Kundservice: 0771-111 600 alla dagar kl 7-21
 trygghansa.se/kundservice
 Skadeservice: 0771-111 500 vardagar kl 8-17
 Skadedjurssanering: Nomor AB 0771-122 301
 Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor
 Boendeförsäkring 2013 04 01

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Fritidshusförsäkring

För dig med sommarhus eller fjällstuga

Med vår Fritidshusförsäkring får du en bra trygghet för sommarstället, fjällstugan eller fritidslägenheten. Den hjälper dig om något händer, oavsett om det gäller ditt fritidshus eller om du som ägare behöver hjälp.



För vem och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger eller hyr ett fritidshus och den gäller för dig, din familj och för eventuella ytterligare ägare. Försäkringen gäller för lös egendom (kläder, elektronik, möbler m.m.), bostadshuset, trädgården, garage, uthus, staket, flaggstång, ledningar och installationer. För att alla byggnader på tomten ska omfattas av försäkringen är det viktigt att samtliga står med i försäkringsbrevet.

Hur mycket ersättning kan du få?

Om något händer med den egendom som du har försäkrat är försäkringsbeloppet den högsta ersättning du kan få. När du tecknar försäkringen väljer du ett försäkringsbelopp som motsvarar värdet på dina saker. När någonting ska ersättas tar vi alltid hänsyn till hur mycket det har förlorat i värde. Äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om någon byggnad skadas får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. Skador på tomtmarken ersätts med maximalt dubbla taxeringsvärdet.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om du inte längre äger det du har försäkrat.

Du väljer själv om du vill betala för hela året på en gång, per halvår eller månad. Väljer du att betala per halvår tillkommer en avgift på 4 procent av årspremien och vid månadsbetalning 6 procent av årspremien.

Hur mycket du betalar beror bland annat på storleken på hus och byggnader och om det finns indraget vatten. Även självrisken påverkar. Du betalar mindre om du väljer en högre självrisk.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel bygger ut ditt fritidshus.

Om något händer

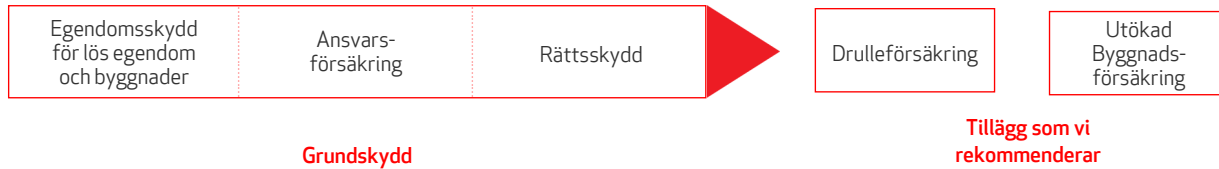
Om något händer så får du snabb hjälp och vägledning av våra skadehandläggare, direkt över telefon. Du kan även anmäla skador på vår webbplats. Behöver du hjälp med skadedjurssanering ringer du direkt till vår samarbetspartner Nomor.



Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.



Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Grundskydd

Egendomsskydd för lös egendom och byggnader

Stöld, inbrott och skadegörelse

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Stöld och skadegörelse i din fritidsbostad eller i ett låst förråd.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Båt, windsurfingbräda, bastuflotte, vattenskoter och andra vattenfarkoster inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i, eller har fått nyckel till, ditt fritidshus.
- Kontanter och värdehandlingar.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en brand.

Vatten och läckage

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en vattenskada.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på ytskikt (som kakel, våtrumstapet) och tätskikt i läckande bad- och duschrum.
- Skador på grund av att vatten strömmar ut från dräneringssystem eller från taket.

Bostadsohyra och hussvamp

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Sanering av bostadsohyra.
- Skador orsakade av äkta hussvamp, husbock och andra virkesförstörande insekter.

Skyfall, storm och snösmältning

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på lös egendom och byggnader orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador på lös egendom och byggnader orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Sättningskador.
- Skador på tomtmarken orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.

När något går sönder

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på värmepump och hushållsmaskiner.
- Tvätt som förstörs när tvättmaskinen eller torktumblaren går sönder.
- Livsmedel som förstörs när kylen eller frysen går sönder.
- Trasiga glasrutor.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn eller öppen spis som går sönder.
- Skada på glas i växthus.

Högsta ersättning för lös egendom och byggnader

För din lösa egendom kan du få ersättning med som mest det försäkringsbelopp du har valt, se ditt försäkringsbrev.

Byggnader ersätter vi vanligtvis genom att vi återställer dem.

I följande fall finns det andra maxbelopp:

- Tomtmark: dubbla taxeringsvärdet.
- Sanering och reparation vid angrepp av hussvamp: 1 miljon kr.
- Merkostnader vid skada: 35 000 kr.



Självrisker för lös egendom och byggnader

Självrisker för grundskyddet är normalt 1 500 kr. Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev.

I vissa fall betalar du alltid en högre självrisk:

- Stöld av cykel: 25 procent av cykelns värde (lägst 1 500 kr).
- Vatten- och läckageskador på byggnad: 2 000 kr.
- Läckage från bad- och duschrum: 4 000 kr.
- Skador på grund av sönderfrysta ledningar: 10 000 kr.
- Skador vid skyfall och snösmältning: 10 000 kr.

Ansvarsförsäkring

Gäller om du som privatperson och som ägare av fritidshuset krävs på skadestånd för att du har skadat en person eller någon annans egendom.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- Förhandling med den som kräver skadestånd.
- Rättegångskostnader, och vi för din talan vid rättegången.
- Skadeståndet du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil.
- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav för skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

5 miljoner kr.

Självrisk

1 500 kr.

Rättsskydd

Gäller om du som privatperson och som ägare av fritidshuset hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol, till exempel om ett avtal.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist som har att göra med ditt arbete.
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

200 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaden (lägst 1 500 kr).

Tilläggsförsäkringar vi rekommenderar

Drulleförsäkring

Gäller för skador som inte omfattas av egendomsskyddet till exempel att någon har sönder dina glasögon.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på och förlust av lös egendom, byggnader och tomtmark orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kontanter.
- Stöldbegärliga saker och värdehandlingar som förvaras i förråd, uthus eller garage.
- Värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn eller tält.
- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador som orsakas av insekter eller husdjur.
- Djur som skadas, förloras eller blir stulet.

Högsta ersättning

- Lös egendom (även stöldbegärlig): 50 000 kr.
- Byggnader och tomtmark: 100 000 kr.

Självrisk

1 500 kr.

Utökad Byggnadsförsäkring

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador av vatten orsakade av läckage genom yttertak.
- Läckande tät- och ytskikt i bad- och duschrum.
- Merkostnaden för att återställa bad- eller duschrum, om återställandet blir dyrare på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler.

Dessutom får du:

- Sänkt åldersavdrag. Om någon byggnad skadas får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. I grundskyddet är åldersavdraget max 75 000 kr. Med tilläggsförsäkringen drar vi av max 15 000 kr, så att du får mer ersättning.
- Sänkt självrisk vid vattenskada som uppstått till följd av ett skyfall. Den sänks från 10 000 kr till den självrisk du har valt för grundskyddet.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på bostadshus där yttertak är äldre än 30 år.
- Skador när vatten strömmar ut från dräningssystem.
- Skador på yttertak och den bärande takkonstruktionen.
- Åldersavdraget sänks inte för värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år.
- Åldersavdraget sänks inte för rörsystem som är äldre än 30 år och är placerade utanför byggnaden.

Högsta ersättning

100 000 kr.

Merkostnad för fördyrat återställande av bad- eller duschrum: 10 000 kr.

Självrisk

1 500 kr.



Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Du ska alltid låsa din cykel med godkänt lås, låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden. Om du får inbrott hemma och ytterdörren inte var låst, kan din ersättning till exempel minskas med 25 procent.

Förutom att du ska vara aktsam ska du följa lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att inte elda i en kachelugn som har eldningsförbud.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Färre papper i brevlådan

Betalar du med autogiro eller e-faktura? Då kan du välja vår pappersfria tjänst, och få färre papper i brevlådan. Läs mer och anmäl dig på trygghansa.se/pappersfritt.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss eller hos något annat bolag i vår koncern kan få ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon

eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)

- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att

vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling. Om du har lämnat dina personuppgifter till oss får att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 600.

Trygg-Hansa Försäkring filial

106 26 Stockholm Bolagsverket organisationsnummer 516404-4405
VAT SE 663000-077301 Bankgiro 5097-1282 Plusgiro 495 91 02-7

Försäkringsgivare Codan Försäkring A/S Säte Frederiksberg Erhvervsstyrelsen CVR 10529638
Trygg-Hansa ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa

Kontakta oss

Kundservice: 0771-111 600 alla dagar kl 7-21
 trygghansa.se/kundservice
 Skadeservice: 0771-111 500 vardagar kl 8-17
 Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor
 Försäkring för motorcykel, EU-moped, moped,
 snöskoter och terrängfordon 2014 04 02

För- och efterköpsinformation

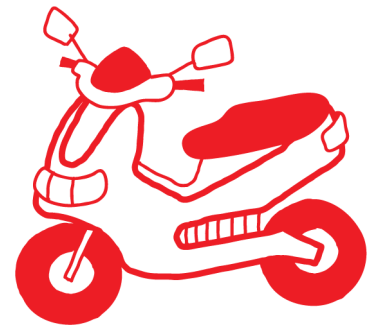
Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Mopedförsäkring

För dig som har moped eller EU-moped

Att köra moped är ett enkelt och roligt sätt att ta sig fram. Med vår Mopedförsäkring får du extra trygghet och hjälp om något händer med din moped eller med dig som ägare.



Så fungerar mopedförsäkringen

Kom ihåg att teckna en försäkring direkt efter att du har köpt mopeden. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till mopeden, oavsett vilken typ av moped det är. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår mopedförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din moped skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om du eller någon annan person skadas i olyckan.

Halvförsäkringen ersätter bland annat om mopeden blir stulen, om den förstörs av en brand eller om vindrutan går sönder. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller en yttre olyckshändelse, till exempel att du råkar välta mopeden.

Var och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din moped i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet.

Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Om du trimmar din moped gäller inte försäkringens Vagnskada. Med trimmad menas att du ändrar mopeden så att den inte längre motsvarar det som står i ditt typintyg eller CoC-dokumentet.

Vilken typ av moped har du?

Transportstyrelsen delar in mopeder i klass I och klass II. Vilken typ av moped du har påverkar vad din försäkring kostar, men innehållet i försäkringen är samma för båda klasserna.

Moped klass I kallas för EU-moped. Den har en motor med en slagvolym av högst 50 kubikcentimeter och är konstruerad för en hastighet av högst 45 km/tim. En EU-moped är registreringspliktig och har registreringsskylt.

Moped klass II har en motor med en slagvolym av högst 50 kubikcentimeter och med en effekt på högst 1 kilowatt. Mopeden ska vara konstruerad för en hastighet av högst 25 km/tim. En sådan moped är inte registreringspliktig och har därför ingen registreringsskylt.

Äldre mopeder som är tillverkade för att inte kunna köra fortare än 30 km/tim räknas som moped klass II.



Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om du inte längre äger det du har försäkrat.

Du väljer själv om du vill betala för hela året på en gång, per halvår eller månad. Väljer du att betala per halvår tillkommer en avgift på 4 procent av årspremien och vid månadsbetalning 6 procent av årspremien.

Hur mycket du betalar beror bland annat på vilken moped du har, var du bor och om någon som är under 18 år kommer att köra mopeden.

Självrisker

Självrisk är den del av kostnaden som du själv betalar när du råkar ut för något som täcks av försäkringen. Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i garaget. Då får du ersättning för stulna saker från hemförsäkringen och för den stulna mopeden från din mopedförsäkring.

Om du lånar ut din moped till någon som inte tillhör din familj och mopeden då skadas eller blir stulen, så höjs självrisker med 2 000 kr

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar eller om någon som är under 18 år kommer att köra mopeden.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om din moped skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din moped den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring.



			Vagnskada	
	Brand	Glasrutor	Brand	Glasrutor
	Stöld och inbrott	Bärgning	Stöld och inbrott	Bärgning
	Krishjälp	Rättsskydd	Krishjälp	Rättsskydd
Trafikförsäkring	Trafikförsäkring		Trafikförsäkring	
Trafikförsäkring	Halvförsäkring		Helförsäkring	

Avställningsförsäkring för EU-moped, gäller inom Sverige

			Vagnskada för skadegörelse och yttre olyckshändelse	
	Brand	Glasrutor	Brand	Glasrutor
	Stöld och inbrott	Rättsskydd	Stöld och inbrott	Rättsskydd
	Halvförsäkring		Helförsäkring	



Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din moped. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som tillhör dig eller din familj, t.ex. ett staket eller saker som du har med dig på mopeden.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din moped och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

- 1 000 kr.
- Om föraren kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, bland annat ersättning om mopeden blir stulen, om den förstörs av en brand eller om vindrutan går sönder. Du får även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Självrisk

3 000 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vindruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på lyktglas.
- Skador i samband med att mopeden har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk

- 100 kr om rutan går att laga.
- 500 kr om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Moped, utrustning och tillbehör som stjäls.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda mopeden inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjäl mopeden.
- Om någon som har fått tillgång till tillbehör inte lämnar tillbaka dem.
- Delar till mopeden som du har bytt ut, t.ex. avgassystem. Försäkringen gäller för det nya system som är monterat på mopeden, men inte för det gamla som förvaras löst.

Självrisk

3 000 kr.

Bärgning

Vad får du hjälp med och ersättning för? Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om mopeden inte går att köra vidare
- Kostnad för transport av förare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om mopeden stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk

1 000 kr.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.



Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av mopeden eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Skador på din moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att du råkar välta mopeden när den står parkerad.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. om du kör iväg utan att ta bort skivbromslåset.
- Om mopeden är trimmad.

Självrisk

3 000 kr.



Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på hjälm

Den som kör mopeden måste ha hjälm. Passagerare som är under sju år kan ha rid-, skid- eller cykelhjälm eller motsvarande för att skydda huvudet. Kör du tre- eller fyrhjulig moped med kaross och använder bilbältet behöver du inte ha hjälm.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa mopeden med två olika typer av lås. Det ena låset kan vara ett styrlås. För alla andra lås krävs att de ska vara godkända av SSF Stöldskyddsforeningen. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av mopeden. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Delar som tillhör mopeden ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Krav på dig och din moped

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din moped:

- Du ska följa tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Mopeden får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för den än normal användning. Mopeden får inte lastas över den totalvikt som tillverkaren har angett.
- Mopeden eller delar till mopeden får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Om mopeden transporteras av ett annat fordon ska den vara ordentligt fastspänd och tillverkarens anvisningar ska följas.

I följande fall får du ingen ersättning:

- Om föraren själv har orsakat skadan med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Om föraren är påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Om den som kör en EU-moped saknar körkort eller förarbevis eller inte är tillräckligt gammal för att få köra mopeden.
- Om den som övningskör eller dennes lärare inte uppfyller kraven för vad som är tillåten övningskörning.



Om du kör på fruset vattendrag

Du får ingen ersättning om mopeden skadas när du åker på fruset vattendrag, om det inte är en isväg som Trafikverket ansvarar för.

Om mopeden skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du får en skada på mopeden när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

Viktigt att veta när använder din moped utomlands

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir mopeden stulen, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft mopeden avställd? Om du har tänkt köra den måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Har du en EU-moped och tänker ställa av den? När du gör det ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Färre papper i brevlådan

Betalar du med autogiro eller e-faktura? Då kan du välja vår pappersfria tjänst, och få färre papper i brevlådan. Läs mer och anmäl dig på trygghansa.se/pappersfritt.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

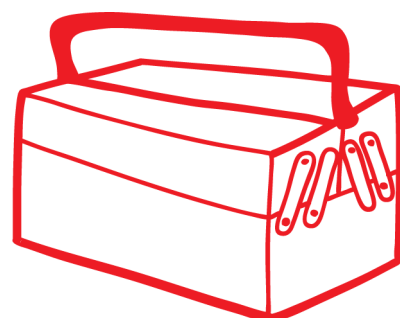
Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss eller hos något annat bolag i vår koncern kan få ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.





Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon

eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)

- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att

vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 600.